

重要なお知らせ

2020年2月20日

株式会社メディカルシステムサービス

個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

この度、2019年12月13日から2020年2月13日午後2時20分にかけて、株式会社メディカルシステムサービス(以下、弊社)が運営する「ロイヤル・ワム・タウン コメディカル採用サイト」(<https://www.wamtown-recruit.jp>)をご利用いただいたお客様の個人情報がインターネット上で閲覧可能な状態になっていたことが判明いたしました。

本サイトをご利用いただいたお客様には多大なご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。

個人情報がインターネット上で閲覧可能な状態になっていたお客様には、2020年2月20日より個別に電子メールまたは電話にてお詫びとお知らせをご連絡申し上げます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、引き続き全容究明に向けて調査を行い、改めて調査結果をご報告申し上げますが、本件につきまして、現時点で確認できている情報を下記とおりご報告申し上げます。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げます。

1. 経緯

2020年2月13日、本サイトをご利用いただいたお客様より、「自分の応募情報が閲覧できる状況になっている」とのご連絡を頂き、弊社にて確認したところ当該お客様の個人情報がインターネット上で閲覧できる状況になっていることが判明いたしました。

直ちに調査した結果、googleとYahooでお客様個人名を検索すると、弊社内部でのみ閲覧可能であるはずのWebページが検索結果として表示され、当該Webページにアクセスすればお客様の個人情報が閲覧できる状況を確認いたしました。

個人情報を閲覧可能な状態が生じたお客様は、45名であることが確認されております。

弊社としましては同日中に対策を講じ、個人情報が掲載されたWebページの閲覧はもとよりgoogleとYahooにおける検索結果にも反映されないように対応いたしました。

2. 個人情報が閲覧可能であった状況

(1) 個人情報が閲覧可能であった状態にあったお客様

2019年9月25日から2020年2月13日午後2時20分までの間に、「ロイヤル・ワム・タウン コメディカル採用サイト」(<https://www.wamtown-recruit.jp>)上の弊社グループ施設に係る「お問い合わせ/施設見学申し込み」のWebページにおいて、個人情報を入力されたお客様45名

(2) 閲覧可能であった個人情報

お客様の氏名、年齢、メールアドレス、電話番号、職種、見学希望日、自由記載欄

(3) 閲覧可能であった時期

2019年12月13日から2020年2月13日午後2時20分までの間

(4) 個人情報の掲載 Web ページが検索結果として表示された検索ポータルサイト

google 及び yahoo (他の検索ポータルサイトでは事象が確認されておりません。)

3. 原因と判明時の対応

今回の事態は、個人情報の掲載 Web ページへのアクセス権限が本サイト管理者に限定されているにもかかわらず、弊社の委託システム会社が誤ってその限定をせずに、外部からのアクセス制限を解放してしまったことが原因であることが判明いたしました。

直ちに当該 Web ページへのアクセス権限を本サイト管理者に限定する設定変更を行い、外部からのアクセスを制限するとともに、その他のシステムについても安全性の確認作業を実施し対策を講じました。

2020年2月13日午前10時15分現在、個人情報の掲載 Web ページへの外部からのアクセスは遮断され、本サイト管理者を除いて閲覧ができない状態になっております。

また、同日午後2時20分現在、個人情報が閲覧可能な状態になっていた45名のお客様について、google と Yahoo の検索結果から当該 Web ページの情報が削除されたこと、及び Web アーカイブに同ページへのリンクデータが保存されていないことを確認しております。

4. 今後の対応

お客様に個人情報をご入力いただいた本サイト上の Web ページの詳細、個人情報の掲載された Web ページへの外部からのアクセス件数等を早急に調査の上、今回の事態について全容究明に努めます。調査結果が判明次第、改めて個人情報が閲覧可能な状態になっていたお客様に個別にご報告いたしますとともに、調査結果の概要と再発防止策をご報告申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社メディカルシステムサービス

◆電話：03-5937-1557 (事業開発部 担当：福原または原)

土・日・祝日を除く 10:00~17:00

◆メール：support@mss-group.co.jp

以上